



## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Homepage

Wir weisen darauf hin, dass die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zog Gebäude Service dauerhaft im Internet unter „<https://zg-service.ch/AGB>“ verfügbar ist. Es besteht ausserdem jederzeit die Möglichkeit die AGB als “PDF“ Datei herunterzuladen und zu Drucken.

**Der Kunde wird hiermit ausdrücklich zur Einsichtnahme und zum Herunterladen und Ausdrucken dieser AGB aufgefordert.**

## Zweck und Rechtsstellung der Firma Zog Gebäude Service.

Nachfolgend „ZGS“ genannt!

### Dienstleistungen

- Hauswartungen
- Reinigungen
- Sanitär Reparaturen
- Technischer Unterhalt
- Gartenpflege
- Winterdienst

### 1. Geltungsbereich, Anwendbarkeit

- (1) Die ZGS erbringt Dienstleistungen, Aufträge, Bestellungen und Vereinbarungen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.
- (2) ZGS ist jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern oder zu ergänzen, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von ZGS für den Kunden zumutbar sind. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.
- (3) Für die Vereinbarung zwischen dem Kunden und der ZGS gelten ausschliesslich die AGB der ZGS. Entgegenstehende Bestimmungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung und zwar auch dann nicht, wenn die ZGS solchen Bestimmungen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht.
- (4) Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation.

### 2. Leistungspflichten, Verfügbarkeit der Dienste, Wartungsfenster



Zog Gebäude Service  
Zog Ukaj  
Kehlstrasse 42  
5400 Baden

076 519 82 08  
info@zg-service.ch  
www.zg-service.ch



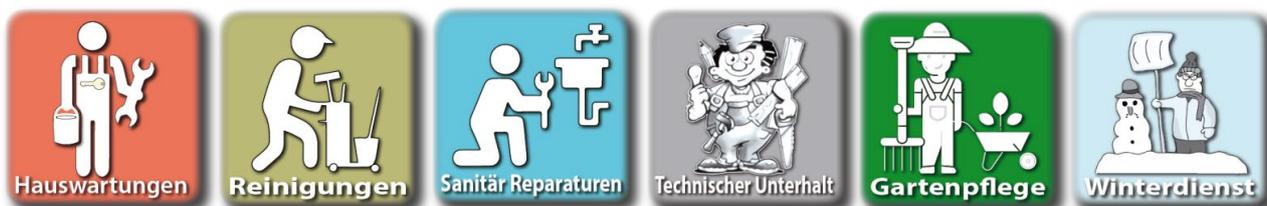
- (1) ZGS stellt dem Kunden seine Verbindung ins Internet, Kommunikations- und Anwendungsinfrastruktur in nach Einschätzung von ZGS zur ordnungsgemässen Leistungserbringung geeignetem Umfang zur Verfügung. Ein Anspruch des Kunden auf die Verfügbarkeit ganz bestimmter Verbindungswege oder Server besteht nicht.
- (2) Sämtliche planbaren Wartungsarbeiten werden im Rahmen der Wartungs-Zeitfenster, die normalerweise in der Nacht liegen, durchgeführt. Während der Wartungszeitfenster kann es zu einer zeitweisen Nichtverfügbarkeit der Verbindungen kommen, ohne dass dies einer besonderen Ankündigung bedarf. Tritt eine Nichtverfügbarkeit aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die ZGS die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, ein - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Betreiber von Datenverbindungen, die ZGS nutzt, auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern ZGS eintreten -, hat ZGS auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen die Störungen nicht zu vertreten.

### 3. Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten

- (1) Die von ZGS im Rahmen unserer Dienstleistungen zugänglich gemachten Inhalte, Text-, Bild- und Tonmaterialien, insbesondere Designvorlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die sonstige Nutzung ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch ZGS oder den jeweiligen Inhaber der Rechte gestattet.
- (2) ZGS behält sich alle Eigentums- und Nutzungsrechte an der Form und Darbietung ihrer Dienste und dem Inhalt vor. Ebenso behält sich ZGS das Recht vor, die Anwendungen für den Kunden jederzeit in zumutbarer Weise zu ändern bzw. weiter zu entwickeln.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste der ZGS sachgerecht zu nutzen. Sachgerecht, das heisst gemäss der Leistungsbeschreibung zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet, anerkannten **Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen.**
- (4) Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung nicht anderweitig vereinbart, ist die Vervielfältigung der Software oder Installation der Software auf Datenverarbeitungsanlagen des Kunden, soweit dies für den Zugriff und die Nutzung der Software im Rahmen des Service nicht unbedingt erforderlich ist untersagt.

### 4. Gewährleistung und Haftung

- (1) Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass er unsere Dienste auf eigenes Risiko nutzt. Weder wir noch unsere Mitarbeiter oder andere mit den Diensten in Verbindung stehende Personen oder Firmen garantieren, dass der Server nicht unterbrochen wird oder fehlerfrei ist. Wir geben weder Garantien zu den Ergebnissen, die durch die Nutzung der Dienste erreicht werden, noch über die Richtigkeit, Nutzbarkeit oder den Inhalt irgendwelcher Informationen, die durch unsere Dienste verbreitet werden.
- (2) Für Schäden haftet ZGS nur dann, wenn ZGS oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von ZGS oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von ZGS auf den Schaden





beschränkt, der für ZGS bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war. Ausdrücklich ausgeschlossen wird die Haftung für entgangenen Gewinn, unterbliebene darüber hinausgehende Einsparungen, mittelbare oder sonstige Folgeschäden.

- (3) Die Haftung von ZGS wird für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ebenso der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden und von Schäden aus Ansprüchen Dritter. Ausgeschlossen wird auch jegliche Gewährleistung aufgrund technischer Gegebenheiten des Internets, so dass keine Gewähr für die Verfügbarkeit von technischen Einrichtungen Dritter oder ZGS besteht. Ebenso besteht keine Gewähr für die fehlerfreie, sofortige und sichere Übertragung über das Internet zwischen ZGS und dem Kunden. ZGS lehnt auch jegliche Haftung für den Inhalt der verlinkten Websites und von Websites Dritter ab, auf die von Websites die über ZGS verlinkt wird.

## 5. Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde sichert zu, dass die ZGS von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, GVB jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von ZGS binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

**Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden.**

- (2) Der Kunde verpflichtet sich, von ZGS zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und die ZGS unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von ZGS nutzen, haftet der Kunde gegenüber ZGS auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

## 6. Datensicherheit, Datenmaterial

- (1) Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören bzw. abzufangen. Der Kunde trägt daher bei der Übermittlung von nicht für die Öffentlichkeit bestimmten Daten selbst die Verantwortung. Um Datensicherheit beim Übermitteln im Internet zu gewährleisten, bietet ZGS bei bestimmten Diensten die SSL-Technik an. Der Kunde sollte diese Verschlüsselungstechnologie nach Möglichkeit bei jedem Datenübertragungsvorgang auswählen.
- (2) ZGS übernimmt keine wie auch immer geartete Garantie für einen Schutz gegen nicht autorisierte Fremdeingriffe aus dem Internet. ZGS haftet auch nicht für Vorfälle oder Sicherheitsprobleme, die sich auch bei voller Beachtung der jeweils aktuellen Erkenntnisse zur sicheren Nutzung des Internet bzw. der vereinbarten Dienste und konsequenter Umsetzung entsprechender Massnahmen nicht hätten vermeiden lassen. Der Kunde hat gegenüber ZGS auch keinerlei Ansprüche auf kostenlose Behebung derartiger Probleme und Fehlerzustände, etwaige Ausgleichszahlungen oder Vergütungsminderungen.
- (3) Der Kunde erhält zur Pflege seines Kontos einen Benutzernamen und ein Passwort. **Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.**





- (4) Wir weisen den Kunden darauf hin, dass der Webmaster von ZGS Informationen über den Kunden und dessen Datenbestände zum Zwecke der Behebung von Störungen oder der Bearbeitung von Supportanfragen einsehen können. Der Webmaster von ZGS ist zur Geheimhaltung verpflichtet.
- (5) Der Datenbestand des Kunden, den dieser im Rahmen der genutzten Dienstleistung auf den Rechnern von ZGS hinterlegt hat, wird von ZGS unter Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt regelmässig gesichert. Als Sicherungstechniken werden anerkannte Backup - Lösungen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik gewählt.
- (6) Der Kunde bestätigt, dass er durch ZGS auf die bestehenden Sicherheitsrisiken durch die Nutzung des Internet und von Internet-Techniken hingewiesen worden ist.

## 7. Datenschutz

- (1) ZGS verpflichtet sich, alle erhaltenen und während der Vertragslaufzeit entstandenen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und ausschliesslich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen einzusetzen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die ZGS an seine Adresse e-Mails zur Information in zumutbarem Umfang versenden darf. Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an mit uns verbundene Unternehmen und an Serviceunternehmen weitergegeben. Zum Zwecke der Kredit- und Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit Auskunfteien. Selbstverständlich beachten wir die Vorschriften des Datenschutzes.

### **Mehr unter Datenschutzerklärung.**

- (2) ZGS weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiss, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## 8. Schlussbestimmungen

- (1) Nebenabreden zwischen den Parteien sind nicht getroffen worden. Sämtliche Zusätze oder Ergänzungen dieser Bedingungen oder korrespondierender Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung des Schriftform erfordernisses.
- (2) Sollte eine Vertragsbestimmung oder eine Bestimmung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass eine Regelungslücke besteht.
- (3) Der Kunde bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.





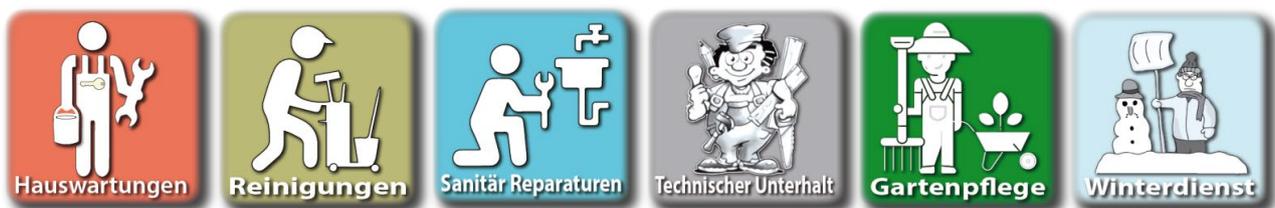
- (4) Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Baden in der Schweiz. ZGS ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von ZGS auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

Wir danken für Ihr Verständnis

mit freundlichen Grüssen

Baden, 5.9.21

Zog Ukaj



Zog Gebäude Service  
Zog Ukaj  
Kehlstrasse 42  
5400 Baden

076 519 82 08  
info@zg-service.ch  
www.zg-service.ch